

# Algemene Voorwaarden NaDé Totaal

## Artikel 1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met NaDé Totaal een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en derhalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen NaDé Totaal en de opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2.2 De "regeling van de verhouding tussen opdrachtgever en adviserend ingenieursbureau" R.V.O.I.-2001 is naast deze Algemene Voorwaarden van toepassing op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten.
- 2.3 De R.V.O.I.-2001 is gedeponereerd ter griffie van de Arondissementsrechtbank te 's Gravenhage op 29 juni 2001. De R.V.O.I.-2001 wordt op verzoek kosteloos door NaDé Totaal aan opdrachtgever verstrekt.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de R.V.O.I.-2001, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5 De door de opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, voor zover niet in strijd met onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen de Algemene Voorwaarden van NaDé Totaal te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang is bedongen.
- 2.6 Indien de opdracht namens opdrachtgever wordt verstrekt door een derde, dan staat die derde er voor in dat de opdrachtgever van deze voorwaarden kennis heeft genomen en deze aanvaardt, bij in gebreke blijven is de derde aan deze voorwaarden gebonden als ware hij zelf opdrachtgever. In dat geval zijn zowel de opdrachtgever als de derde, jegens NaDé Totaal, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende.

## Artikel 3. Offertes en opdrachtbevestigingen.

- 3.1 Offertes, contracten e.d. zullen schriftelijk worden opgemaakt in de Nederlandse taal.
- 3.2 Alle offertes, prijsopgaven e.d. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft NaDé Totaal het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de opdracht van opdrachtgever, te herroepen. Eerdere offertes, prijsopgaven e.d. worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe offerte, prijsopgave e.d.
- 3.3 Voor dat een offerte wordt uitgebracht, dient de opdrachtgever NaDé Totaal op de hoogte te stellen van alle met het werk verband houdende relevante informatie.
- 3.4 Een opdracht wordt tot stand gekomen geacht, na ondertekening van de offerte door zowel de opdrachtgever als NaDé Totaal. NaDé Totaal zal na ontvangst van de ondertekende offerte een schriftelijke opdrachtbevestiging doen toekomen aan opdrachtgever.

## Artikel 4. Vrijwaring door de opdrachtgever.

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht NaDé Totaal te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de werkzaamheden van NaDé Totaal.

## Artikel 5. Aansprakelijkheid van NaDé Totaal.

- 5.1 NaDé Totaal zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar zijn beste weten, en verricht zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie aan NaDé Totaal heeft verstrekt, is NaDé Totaal niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van NaDé Totaal, die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is NaDé Totaal bij opdrachten met een honorarium van € 10.000,- of lager, voor die schade slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van NaDé Totaal sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Bij opdrachten waarvan het honorarium groter is dan € 10.000,-, is het maximale schadebedrag waartoe NaDé Totaal kan worden aangesproken € 10.000,-.
- 5.2 Voor het overige geldt ten aanzien van aansprakelijkheid artikel 16 van de R.V.O.I.-2001.
- 5.3 NaDé Totaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, van welke aard dan ook.
- 5.4 NaDé Totaal is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor door anderen gegeven interpretaties van rapportages.

## **Artikel 6. Betaling**

- 6.1 Betaling dient te geschieden zoals in de offerte is aangegeven. Indien dit niet in de offerte is aangegeven, dient de betaling binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. De opdrachtgever heeft niet het recht een eventuele tegenvordering van hem met de vordering van NaDé Totaal te compenseren. Alle betalingen dienen derhalve zonder enige aftrek of schuldvergelijk plaats te vinden. Betaling dient te geschieden door middel van storting ten gunste van een door NaDé Totaal aan te wijzen bankrekening.
- 6.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 6.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de vordering van NaDé Totaal te voldoen, heeft NaDé Totaal het recht de vordering aan een advocaat of deurwaarder etc. uit handen te geven en de kosten hiervan op de opdrachtgever te verhalen. De opdrachtgever dient dan de buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 15% over de hoofdsom en de rente, alsmede de gerechtelijke kosten aan NaDé Totaal te vergoeden.
- 6.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vordering van NaDé Totaal en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens NaDé Totaal onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en rente, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 7. Toepasselijk recht.**

- 7.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en NaDé Totaal is Nederlands recht van toepassing. Geschillenbeslechting geschiedt conform artikel 18 van de R.V.O.I.-2001.